

Gennemgang af podioundersøgelsens resultater

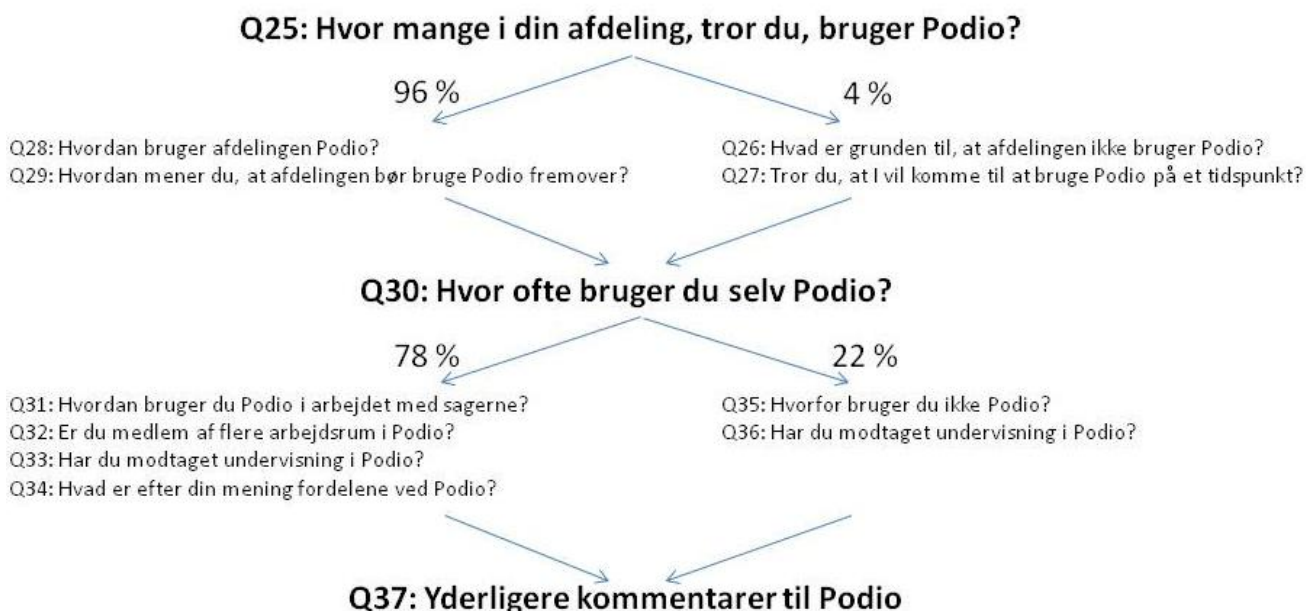
Om spørgeskema-undersøgelsen

En mail med link til det kombinerede spørgeskema om lokale sager og Podio blev udsendt 21/1 2014 til 1325 e-mailadresser på frivillige, fordelt på følgende:

- Formænd: Sendt til 95 formænd. 63 har besvaret. Svarprocent: 66 %.
- Næstformænd: Sendt til 95. 47 har besvaret. Svarprocent: 49 %.
- Bestyrelsesmedlemmer: Sendt til 850. 372 har besvaret. Svarprocent: 44 %.
- Suppleanter: Sendt til 150. 78 har besvaret. Svarprocent: 52 %.
- Ad hoc-tilknyttet: Sendt til 229. 78 har besvaret. Svarprocent: 34 %.

Spørgsmålsstruktur

For overskuelighedens skyld er her en oversigt over spørgestrukturen, efterfulgt af en gennemgang af de vigtigste pointer fra svarene på de enkelte spørgsmål:



Svar på de enkelte spørgsmål

Q5. Hvor finder du primært sagerne

30% af de adspurgte arbejder ikke med sagerne. Blandt de, der gør, finder halvdelen af dem sagerne på Podio. Ca. 17% ser dem på afdelingens mailboks og 19% af de får dem i den pri-

vate mailboks. Her kan man være i tvivl om hvor mange der her mener sager, der er videregående fra afdelingens mailboks eller om det er notifikationer fra Podio. 8 % finder dem på kommunes hjemmeside mens 5 % ser dem i lokalaviser.

Q25 Hvor mange i din afdeling tror du bruger Podio?

Over 40% af de 467 besvarelser mente at Podio bliver brugt af over halvdelen af afdelingens frivillige. 4 % mente ikke at der er frivillige i afdelingen, der bruger Podio.

Der er 14 tekst-besvarelser til hvorfor afdelingen ikke bruger Podio. 2 svarer at det nok skyldes berøringsangst, der burde kunne afhjælpes af et kursus. Resten, at det er besværligt, ukendskab og at kommunikationen løses anderledes.

Q26 Hvad er grunden til at afdelingen ikke bruger Podio

Der er kun 14 svar, der vil indgå i de generelle beskrivelse af resultaterne

Q27 Tror du, at I vil komme til at bruge Podio på et tidspunkt?

Kun 18 besvarelser, 3 ja, 7 nej og 8 ved ikke. 6 tekstbesvarelser, der alle er positive for at komme i gang. Materialet er for spinkelt til at konkludere på.

Q28 Hvordan bruger afdelingen Podio

441 (87 %) svarede på dette og ¾ af disse finder mulighed for anvendelse af Podio. Langt de fleste i forhold til at se på sagerne (68 %), og over en fjerdedel af de 441 kommunikerer om sagerne på Podio, en femtedel bruger også Podio til at kommunikere med hinanden generelt. Af 65 tekstsvare pointerer 18 at brugen i afdelingen sagtens kunne blive mere udbredt, men at de trods det kan se muligheder i systemet. Et lignende antal, 20, påpeger at Podio giver udfordringer for de frivillige i bestyrelsen, men at der er mulighed for at udfordringerne overvindes.

Der var 15 af de 64 tekstsvare var negative, 4 mener at mails er bedre at bruge end Podio, 6 vil ikke bruge sin tid foran en computer, 3 mener at Podio er for tungt et system og 2 at DN Nettet var bedre end Podio.

Q29 Hvordan mener du, at afdelingen bør bruge Podio fremover?

383 (76 %) svarede på dette spørgsmål. 55 % af disse mener at Podio bør bruges mere end nu, mens 10 % mener at Podio skal bruges mindre end nu eller slet ikke. Resten, 35 %, at Podio skal bruges på nuværende niveau.

Der var 97 tekstsvare, hvoraf 43, blot var "ved ikke". I 34 af svarene blev der påpeget irritationspunkter: for facebook-agtigt, at det ikke virker, at det har skadet det frivillige arbejde, at gennemsnitsalderen i bestyrelsen er for højt til Podio. 28 er mere positive overfor Podio, flere angiver dog at det kræver mere viden.

Q30 Hvor ofte bruger du selv Podio?

466 (92 %) besvarede dette. Halvdelen er på Podio flere gange om måneden, mens 38 % af de der har svaret kun sjældent eller aldrig er på Podio. Det er klart mest formændene der bruger Podio. 59 formænd svarede og 64 % af dem er på Podio mindst en gang om ugen. 48% af næstformændene er på Podio mindst en gang om ugen, mens de kun gælder 38 % af de almindelige bestyrelsesmedlemmer.

Hvor meget hænger brugen af Podio sammen med arbejdet med sager? Antallet der er på Podio mindst en gang om måneden er for:

De, der stort set ikke arbejder med sager (146): 42 %

De, der arbejder meget eller nogle gange med sager (320): 71 %

Q31 Hvordan bruger du Podio i arbejdet med sagerne?

345 svarede på dette og havde muligheder for at angive flere svar. Flest (62 %) går ind på Podio engang imellem og tjekker om der er kommet nye sager. Over halvdelen bliver adviseret

når der kommer en ny mail, flest (34 %) angiver at de "følger" sagerne, altså bliver adviseret af en notifikationsmail, mens , andre at kolleger i bestyrelsen fortæller at de skal gå ind og se bestemte sager på Podio.

Udskiller man formændenes svar, næstformændenes svar og de almindelige bestyrelsesmedlemmers svar , er det tydeligt, men næppe uventet, at det især er formanden, der får sendt notifikationsmails (46 %) mere end næstformændene (40 %) og de almindelige bestyrelsesmedlemmer (32 %). 5 af de 50 formænd, der har svaret, bruger ikke Podio, mens det kun gælder 1 af de 38 næstformænd. 27 af de 196 almindelige bestyrelsesmedlemmer bruger ikke Podio.

De, der arbejder med sager er dem, der mest typisk får notifikationsmails:

De, der stort set ikke arbejder med sager (146): 19 %

De, der arbejder meget eller nogle gange med sager (320): 38 %

Q32 Er du medlem af flere arbejdsrum i Podio

356 (70 %) har svaret. Omkring halvdelen (56 %) af de der har svaret, er kun medlem af afdelingens arbejdsrum, mens næsten 16 % også er medlem af et netværks workspace. 8 % er også medlem af en et samråds workspace. Af de 25 kommentarer fremgår, at visse netværk ikke bruger Podio i større grad, og at mails bliver brugt i højere grad end Podio. Der er sikkert en vis forskel fra netværk til netværk, men undersøgelsen kan ikke afdække dette tilstrækkelig præcist.

Q33 Har du modtaget undervisning i Podio?

De to organisationskonsulenter har gerne ladet sig invitere til et bestyrelsesmøde for at fortælle om Podio. På den måde har over halvdelen (57,3 %) modtaget instruktioner i Podio. 23% af de der har svaret vil gerne have undervisning mens 10,5 % ikke ønsker undervisning. I undersøgelsen fremgår det at 11 % af de der har svaret får undervisning af andre i bestyrelsen, men det er sandsynligt at netop den interne erfaringsudveksling og selvstudium er vigtige inspirationskilder.

Q34 Hvad er efter din mening fordelene ved Podio

Det var sandsynligvis uheldigt, at vi kun tillod en svarmulighed til dette spørgsmål. Der var seks fordels-muligheder samt en negativ mulighed "Ingen fordel") og så "Ved ikke". Mange skrev i tekstsvarene at de seks fordelsmuligheder alle var fordele.

Der var 346 (68 %), der svarede på disse spørgsmål, og ser man det i forhold til de, der fandt fordele og de der ikke finder fordele, angav 28 (8%) at der ikke er nogen fordel ved Podio, 243 (70%) angav en fordels-mulighed og 75 (22%) svarede ved ikke.

32 % af de, der svarede, synes at Podio giver et godt overblik over sagerne, men det er under 7 %, der ser Podio som et redskab til arbejdsdeling og samarbejde om sagerne. 11 % ser mulighederne for at kommunikere i afdelingen.

I tekstsvarene er der flere, der angiver det som en fordel, at man kan komme i kontakt med ansatte i sekretariatet, en enkelt ser det som uheldigt at ansatte har adgang til at følge kommunikationen i afdelingens workspace.

Q35 Hvorfor bruger du ikke Podio

Spørgsmålet blev kun stillet til de, der undervejs afkrydsede, at de ikke bruger Podio. Der var 74, der svarede. Den ene halvdel har enten ikke kunnet logge på eller gennemskue systemet. Den anden halvdel havde enten ikke lyst til at lære et nyt system at kende eller havde ikke noget at bruge det til.

De 36 tekstsvare angiver som årsag især gammelt IT-udstyr, at man er ny i arbejdet og endnu ikke har fået overskud til at se på det, at man får alle sager på mails og at man slet ikke kender Podio.